



Administering Cisco Unified Communications Manager

Objectifs

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Décrire le réseau, les services et les caractéristiques de Cisco Unified Communications Manager.
- Comprendre l'importance et la configuration de la redondance et de la haute disponibilité dans un réseau d'entreprise.
- Décrire la configuration et l'interface web des utilisateurs
- Expliquer les options de base du téléphone et l'utilisation du BAT.
- Expliquer le plan de routage et les appels on-net/off-net.
- Décrire les différentes ressources média, incluant les conférences et le MOH (musique d'attente)
- Décrire les caractéristiques de base du téléphone et l'utilisation de groupements.

ACUCM

Version : 8.0
3 jours

A qui s'adresse ce cours ?

Ce cours s'adresse aux :

- Administrateurs téléphonie réseaux
- Administrateurs Data système
- Ingénieurs réseaux de niveau d'entrée
- Personnes souhaitant avoir une vue technique du Cisco Unified Communications Manager.
- Personnes souhaitant suivre le cours CIPT1 et CIPT2

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour cette formation. Pour suivre ce cours il est recommandé de maîtriser les fonctionnalités de base de Windows, et de comprendre les concepts de la voix.

Contenu de stage

1. Introduction à la téléphonie sur IP

- 1.1. Explorer la téléphonie sur IP
- 1.2. Décrire les modèles de déploiement
- 1.3. Comprendre les caractéristiques avancées de déploiement multisites.

2. Définir la configuration de base

- 2.1. Se connecter à Cisco Unified Communications Manager
- 2.2. Examiner la configuration de base d'un serveur
- 2.3. Décrire l'administration multi niveaux.
- 2.4. Configurer les procédures de Backup DRS et de restauration

3. Administration des utilisateurs

- 3.1. Comprendre l'administration des utilisateurs

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00



3.2. Comprendre les pages web utilisateurs

4. Enregistrements de téléphones IP Cisco.

- 4.1. Paramètres de configuration système
- 4.2. Configuration des téléphones Cisco Unified
- 4.3. Comprendre l'enregistrement des téléphones IP
- 4.4. Utiliser l'outil Bulk Administration Tool (BAT)

5. Configuration basique des éléments d'un plan de numérotation

- 5.1. Les composants d'un plan de numérotation
- 5.2. Créer des routes dans le plan de numérotation

6. Filtres de routage et manipulation des touches

- 6.1. Configurer les translations de numérotation et les filtres de routes
- 6.2. Implémenter les manipulations de numéros.

7. Classe de contrôle (restriction d'appels)

- 7.1. Définir les classes de contrôle
- 7.2. Utiliser les caractéristiques de classe de contrôle

8. Comprendre les ressources média

- 8.1. Définir les ressources média
- 8.2. Explorer la gestion des ressources média

9. Caractéristiques et services

- 9.1. Décrire les caractéristiques de base
- 9.2. Explorer les groupements
- 9.3. Décrire les services de téléphones

Déroulement du stage

	Jour 1	Jour 2	Jour 3
MATIN	Introduction à la téléphonie sur IP Définir la configuration de base	Configuration basique du plan de numérotation Filtres de routage et manipulation des touches	Caractéristiques et services
APRES-MIDI	Administration des utilisateurs Exploration des enregistrements de téléphones IP Cisco	Classe de contrôle Comprendre les ressources média	Caractéristiques et services

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

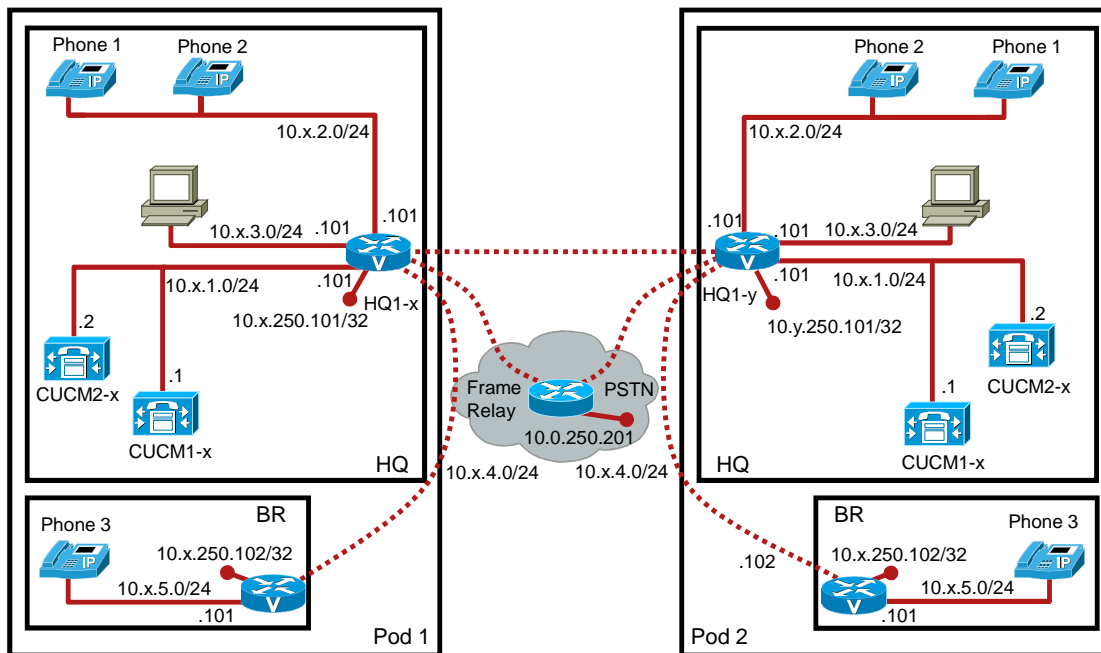
All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.



Laboratoires

- Lab 2-1: Utiliser l'administration CUCM
- Lab 2-2: Configurer les paramètres de base
- Lab 2-3: Sauvegarde et restauration d'un Publisher
- Lab 3-1: Créer et associer des utilisateurs
- Lab 4-1: Configurer le système pour supporter les IP Phones
- Lab 4-2: Utiliser Cisco Unified Communications Manager BAT
- Lab 5-1: Configurer les éléments de base d'un plan de numérotation
- Lab 6-1: Configurer un plan de numérotation complexe
- Lab 7-1: Implémenter les privilèges et les restrictions d'appels
- Lab 8-1: Configurer les ressources média
- Lab 9-1: Configurer les caractéristiques des utilisateurs
- Lab 9-2: Configurer les groupements et les renvois d'appels

Lab Topology



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

ACUCM v8.0—CAG-5

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.