



# Administration de Cisco Unity Connection

## Objectifs

Après avoir suivi ce cours, vous serez capable de :

- Expliquer les fonctionnalités de Cisco Unity Connection et les différentes interfaces qui sont utilisées pour accéder au système.
- Décrire les composants nécessaires au traitement des appels par Cisco Unity Connection
- Implémenter les différentes caractéristiques et options disponibles pour les utilisateurs dans Cisco Unity Connection
- Utiliser les différentes applications, outils et rapports disponibles dans Cisco Unity Connection

AUC

Version : 8.0  
2 jours

## A qui s'adresse ce cours ?

Ce cours s'adresse aux :

- Administrateurs
- Personnes en charge du support informatique
- Equipes support Helpdesk
- Formation d'introduction à Cisco Unity pour les personnes de l'équipe d'ingénierie

## Pré-requis

Il est recommandé d'avoir les connaissances de base :

- Des termes et concepts fondamentaux du réseau, incluant LANs, WANs, et Routage et Commutation IP
- Des opérations et technologies PSTN traditionnel, incluant PBX et les tâches d'administration de la messagerie vocale.
- De Cisco Unified Communications Manager

## Contenu du stage

### 1. Introduction à Cisco Unity Connection

- 1.1. Vue générale de Cisco Unity Connection
- 1.2. Naviguer dans l'administration de Cisco Unity Connection
- 1.3. Comprendre les gestionnaires d'appel (call handler), les utilisateurs et les flux d'appel

### 2. Configuration des utilisateurs et des contacts

- 2.1. Expliquer les utilisateurs et les contacts
- 2.2. Gérer les utilisateurs multiples

### 3. Implémentation des caractéristiques

- 3.1. Implémenter les plans de numérotation
- 3.2. Comprendre les caractéristiques des utilisateurs
- 3.3. Accéder à la messagerie vocale et aux caractéristiques des utilisateurs
- 3.4. Gérer les listes de distribution

### 4. Utilisation des applications, outils et rapports de Cisco Unity Connection

- 4.1. Concevoir une application Audiotext
- 4.2. Utiliser les outils et rapports de Cisco Unity Connection
- 4.3. Utiliser DRS (sauvegarde)

Pour plus d'informations : [info@learneo.com](mailto:info@learneo.com) ou 01 53 20 37 00



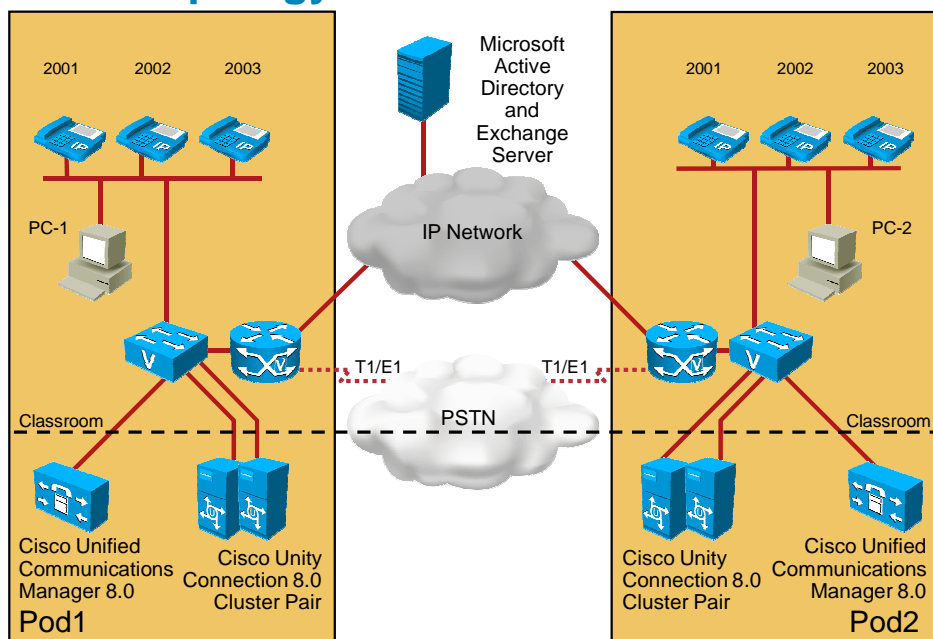
## Déroulement du stage

	Jour 1	Jour 2
MATIN	Introduction à Cisco Unity Connection	Implémentation des caractéristiques
APRES-MIDI	Introduction à Cisco Unity Connection  Configuration des utilisateurs et des contacts  Implémentation des caractéristiques	Utilisation des applications, outils et report de Cisco Unity Connection

## Laboratoires

- Lab 1-1: Vérifier la connectivité et le traitement d'appels
- Lab 1-2: Vérifier et configurer les gestionnaires d'appels (call handler)
- Lab 1-3: Travailler avec les utilisateurs et les extensions dans la messagerie voix
- Lab 2-1: Préparer la configuration des utilisateurs et des contacts
- Lab 2-2: Gérer les utilisateurs et les contacts
- Lab 2-3: Gérer les utilisateurs multiples
- Lab 3-1: Implémenter un plan de numérotation
- Lab 3-2: Comprendre les fonctionnalités utilisateurs
- Lab 3-3: Implémenter la messagerie intégrée et les fonctionnalités des utilisateurs
- Lab 4-1: Implémenter l'application Audiotext
- Lab 4-2: Utiliser les outils et rapports de Cisco Unity Connection Tools and Reports

## Lab Topology



© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

AUC v8.0—LG-2

Pour plus d'informations : [info@learneo.com](mailto:info@learneo.com) ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.