



Cisco Voice Portal Implementation

Objectifs

- Expliquer les composants, les fonctions et les flux d'appels d'une solution CVP Unifié de Cisco lors d'un déploiement autonome ou d'un modèle compréhensif.
- Regrouper, résumer, et compléter les étapes nécessaires afin de configurer un modèle fonctionnel de déploiement compréhensif CVP unifié de Cisco avec l'ICM Entreprise Unifié de Cisco.
- Démontrer l'usage des 6 micro-applications disponibles de l'ICM Entreprise Unifié de Cisco pour assister l'interaction d'appel avec le CVP Unifié de Cisco.
- Installer et configurer la solution CVP VXML Unifié de Cisco pour le CVP Unifié de Cisco.
- Exécuter toutes les étapes nécessaires afin de configurer un environnement CVP Unifié de Cisco pour apporter des données historiques et configurer et utiliser les caractéristiques diagnostiquées et outils pour assurer une aptitude à l'usage du début à la fin.
- Architecturer une solution CVP Unifié de Cisco conçue pour se protéger de la panne et haute disponibilité.
- Utiliser les techniques de dépannage recommandées afin d'isoler et corriger les pannes du système.

CVPI

3200 € HT
Version : 7.0
5 jours

A qui s'adresse ce cours ?

Aux personnes qui possèdent des connaissances en téléphonie et sur l'interconnexion des données mais aussi sur l'infrastructure de réseau et les composants de la communication IP sur laquelle le CVP Unifié de Cisco sera implémenté.

Pré-requis

Pour suivre ce cours il est recommandé d'avoir des connaissances des cours CCNA, CVoice, CIPT 1, ICMPT1, ICMPT2 et IPCC Entreprise.

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.



Contenu du stage

1. Vue d'ensemble technique du CVP Unifié de Cisco

- 1.1. Vue d'ensemble du CVP Unifié de Cisco
- 1.2. Composants, Capacités et Licence
- 1.3. Modèles de déploiement et Flux d'Appels
- 1.4. Gestion et Reportage
- Labs1-1 à 1-3 : Familiarisation avec le CVP Unifié de Cisco

2. CVP Unifié de Cisco Compréhensif

- 2.1. Vue d'Ensemble compréhensive du CVP Unifié de Cisco
- 2.2. Installation et Configuration du Logiciel CVP Unifié de Cisco
- 2.3. Configuration du navigateur voix IOS de Cisco pour le CVP Unifié de Cisco
- Labs 2-1 à 2-2 : CVP Unifié de Cisco Compréhensif Partie 1
- 2.4. Configuration de l'ICM Entreprise Unifié de Cisco pour le CVP Unifié de Cisco
- 2.5. Configuration du Gestionnaire de Communication Unifié de Cisco pour le CVP Unifié de Cisco
- Labs 2-3 à 2-4 : CVP Unifié de Cisco Compréhensif partie 2

3. Script de l'ICM Entreprise Unifié de Cisco pour assister le CVP Unifié de Cisco

- 3.1. Vue d'ensemble du Script
- 3.2. Micro-application du Script de l'ICM Entreprise Unifié de Cisco
- 3.3. Parole avancée
- 3.4. Micro-application du Script de l'ICM Entreprise Unifié de Cisco avancé
- 3.5. Transfer subséquent et appels en attente
- Lab 3-1 à 3-4 : Script de l'ICM Entreprise Unifié de Cisco pour le CVP Unifié de Cisco

4. Solution CVP VXML Unifié de Cisco

- 4.1. Vue d'ensemble de la voix XML
- 4.2. Installation et Configuration de la voix XML
- Lab 4-1 à 4-3 : Solution voix XML pour CVP Unifié de Cisco

5. Événement, fichiers d'accès et reportage

- 5.1. Reportage CVP Unifié de Cisco
- 5.2. Événement et Fichier d'accès
- Lab 5-1 : Reportage base de donnée et sauvegarde

6. Panne, diagnostics et dépannage

- 6.1. Panne et haute disponibilité
- 6.2. Dépannage
- 6.3. Dépannage de CVP Unifié de Cisco

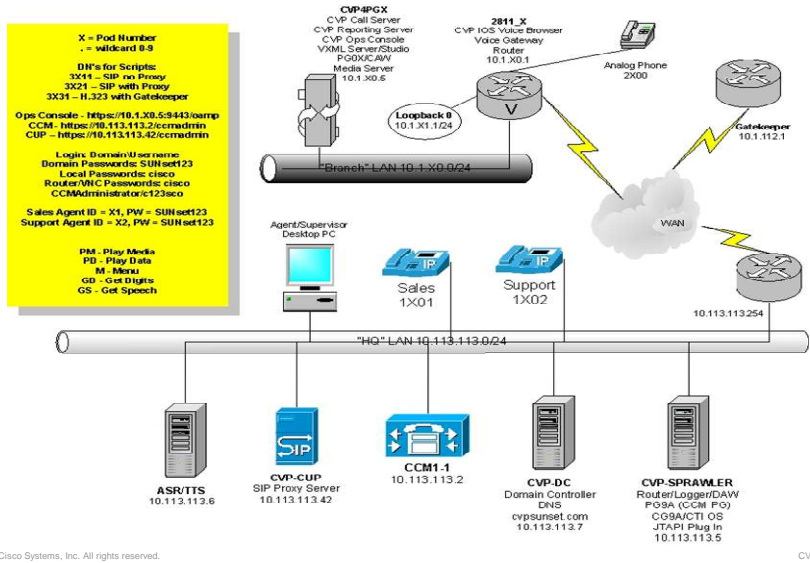
Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.



Lab Topology



© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

CVPI v7.0-3

Pour plus d'informations : info@learneo.com ou 01 53 20 37 00

CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Networking Academy are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this Web site are the property of their respective owners.